

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО МКК "Микрозайм-СТ"
от 30.06.2017г. № 40П

О порядке разьяснения

условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений

Получатель финансовой услуги имеет правил перед заключением, при подписании, а также после заключения договора потребительского займа получить разьяснения Условий предоставления, использования и возврата займа, утвержденных Обществом, индивидуальных и общих условий договора, а также других документов, подписываемых или прочитанных.

Ответственным за предоставление разьяснений является специалист по выдаче займов того офиса (обособленного подразделения) Общества, в котором получатель финансовой услуги обратился за разьяснением.

Разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги предоставляется в объеме, который позволит получателю финансовой услуги в однозначном смысле усвоить информацию и принять решение.

Ответственным за предоставление разьяснений доводит информацию в устной форме и может использовать внутренние документы, утвержденные Обществом.

В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, Ответственный за предоставление разьяснений обязан предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разьяснения. В случае наличия очереди, предельный срок ожидания ответа получателя финансовой услуги в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.