

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО МКК "Микрозайм-СТ"
от 30.06.2017г. № 40П

Информация

о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Защита прав потребителя финансовой услуги включает комплекс мероприятий, направленных на предотвращение ущемления интересов и негативных последствий при заключении и исполнении договоров потребительского займа, а именно:

1. Проявление финансовой грамотности при заключении договора:

а) внимательное ознакомление с условиями займа и индивидуальными условиями договора перед его заключением, а именно:

- штрафы и пени, указанные индивидуальных условиях договора, за невыполнение обязательств;

- возможность переуступки займодавцем прав (требований) обязательств (позволяет продавать долги сторонним ненадежным организациям и снимать с займодавца ответственность при работе с просроченной задолженностью);

- дополнительные платные услуги при заключении договора, которые не обязательны и увеличивают стоимость займа

б) Сохранение экземпляров договоров потребительского займа и дополнительных соглашений к ним, а также всех финансовых документов, подтверждающих оплату.

2. Досудебное урегулирование спора

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

3. Обращение в органы, осуществляющие надзор за микрофинансовыми организациями, а именно:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- Центральный Банк Российской Федерации.